

Số: /KH-BDT

Khánh Hoà, ngày tháng 01 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Ban Dân tộc, năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh hoà;

Căn cứ Quyết định số 02/QĐ-BDT ngày 11/01/2023 của Ban Dân tộc về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

Căn cứ tình hình thực tế của cơ quan, Ban Dân tộc tỉnh xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Ban Dân tộc năm 2023 như sau:

#### **1. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống QLCL ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của Ban Dân tộc;

- Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra việc duy trì, áp dụng, mở rộng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục phòng ngừa và đề xuất cải tiến HTQLCL tại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Ban theo quy định;

- Thực hiện nghiêm các tài liệu, quy trình đã đưa vào áp dụng; đồng thời, thường xuyên cải tiến các tài liệu, quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý để kiểm soát quá trình giải quyết công việc của cán bộ, công chức được thuận lợi.

#### **2. NỘI DUNG**

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thực hiện</b>	<b>Thời gian</b>
1	Ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023	Ban Chỉ đạo ISO Thư ký ISO	Tháng 01/2023
2	Xây dựng, ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Ban Dân tộc năm 2023	Thư ký ISO	Tháng 01/2023
3	Chương trình đánh giá nội bộ năm 2023 Kế hoạch Đánh giá nội bộ năm 2023	Thư ký ISO Đoàn đánh giá	Quý I/2023 Quý II/2023
4	Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO về việc áp dụng	Ban Chỉ đạo ISO	Khi có thay

	HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan Ban Dân tộc		đổi nhân sự
5	Tổ chức Đánh giá nội bộ và hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ năm 2023	Ban Chỉ đạo ISO Đơn vị được đánh giá	Quý III/2023
6	Tổ chức lấy phiếu thăm dò ý kiến khách hàng	Thư ký ISO	Quý III/2023
7	Xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	Ban Chỉ đạo ISO Trưởng ban	15/12/2023
8	Báo cáo kết quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc tỉnh năm 2021	Thư ký ISO	15/12/2023

### 3. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Thư ký ISO tham mưu Ban Chỉ đạo tổ chức đánh giá nội bộ; duy trì có hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Lãnh đạo Văn phòng và các phòng chuyên môn quán triệt đến cán bộ, công chức và triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Sở KHCN (VBĐT);
- Lãnh đạo Ban (VBĐT);
- Các phòng chuyên môn (VBĐT);
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**TRƯỞNG BAN**

**Võ Nam Thắng**